

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

o której mowa w art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

CZĘŚĆ I

| L.p. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe | Numer telefonu, e-mail, strona www | Dni i godziny dyżurów | Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług | Dostępność dla osób niepełnosprawnych |
|---------------------------|--------------------------------|--|---|--|--|---|---|
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 1. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów; 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi; 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych. | Starostwo Powiatowe w Zamościu, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 323, III piętro | Tel.: (84) 53-00-938 email.: rzecznik.konsumentow@powiatzamojski.pl | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:30 -11:30, Wtorek 8:00 – 12:00 | Dla mieszkańców powiatu zamojskiego będących konsumentami. Art. 22 ¹ <i>Kodeksu Cywilnego</i> [Pojęcie konsumenta] Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. | Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. |

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

| | | | | | | | |
|----|----------------------------------|--|--------------------------------------|--|---|---|---|
| 2. | Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu | Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe | ul. Plac Wolności 1 22-400 Zamość | Tel.:(84) 6383-331, (84) 6383-366, (84)6383-354, | Poniedziałek, środa, czwartek 7:30 –15:30 Wtorek 7:30 – 16:00 Piątek 7:30 – 15:00 | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu zamojskiego i miasta Zamość | Dla osób niepełnosprawnych dostępne są tylko pomieszczenia na parterze. Możliwość skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego (aplikacja „Tłumacza Migam”). Usługa świadczona jest w pokoju 8 w godzinach pracy Urzędu. |
|----|----------------------------------|--|--------------------------------------|--|---|---|---|

PRAWO RODZINNE

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|-----------------------|--|----------------|---|
| 3. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu | 1) wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej; 2) pomoc społeczna; 3) polityka prorodzinna; 4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie; 5) wspieranie osób niepełnosprawnych. Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności | PCPR w Zamościu, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość | Tel.: (84) 530-00-942 | Poniedziałek 7:30- 15:30 Wtorek 8:00 - 16:00 Środa 7:30 -15:30 Czwartek 7:30 - 15:30 Piątek 7:30 - 15:30 | Ogólnodostępna | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. |
|----|--|---|---|-----------------------|--|----------------|---|

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNE

| | | | | | | | |
|----|---|---|---------------------------------|--|---|--|---|
| 4. | Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna Nr 2 w Zamościu | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom, młodzieży, ich opiekunom, rodzicom, wychowawcom i nauczycielom w zakresie: - Wczesnej rewalidacji dzieci w wieku 0 – 3 lat oraz dzieciom w wieku 3-5 lat nie uczęszczających do przedszkola. | ul. Okrzei 24, 22-400 Zamość | Zgłoszenia dokonują rodzice - osobiście lub telefonicznie pod numerem: 84-639-59-96 email: poradnia2@o2.pl | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 18.00 sekretariat: 7.30 - 15.30 | Pomoc dzieciom i młodzieży uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie powiatu zamojskiego oraz małym dzieciom, które jeszcze nie uczęszczają do placówek i mieszkają na terenie powiatu zamojskiego. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego po zgłoszeniu |
|----|---|---|---------------------------------|--|---|--|---|

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|--|--|
| | | <p>-Przeciwdziałania i przewyższania trudności szkolnych, w tym</p> <p>a) Wyrównywania szans edukacyjnych dzieci przedszkolnych w wieku 3-6 lat</p> <p>b)Wsparcia uczniów w przewyższaniu trudności dydaktycznych i wychowawczych</p> <p>c)Współpracy poradni ze szkołami w zakresie przeciwdziałania i przewyższania trudności szkolnych</p> <p>- Doradztwa zawodowego.</p> <p>- Pomocy psychologiczno – pedagogicznej rodzicom w pełnieniu przez nich funkcji wychowawczych.</p> <p>-Zapobiegania patologiom społecznym i resocjalizacja, pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej.</p> <p>-Pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży z różnymi niepełnosprawnością</p> | | | | | <p>telefonicznym tej potrzeby.</p> |
| | | | <p>Oddział w Szczepieszynie - ul. Ogrodowa 1</p> | <p>Zgłoszenia na badania i terapię można dokonać bezpośrednio u pracowników albo pod numerem telefonu w Zamościu (084)-639-59-96</p> | <p>Oddział Zamiejscowy w Szczepieszynie jest czynny codziennie wg grafiku zamieszczonego w lokalu oddziału. Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu: 84-639-59-96</p> | | <p>Możliwość dojazdu wózkiem po telefonicznym ustaleniu terminu wizyty w oddziale i zgłoszeniu faktu korzystania z wózka. Nie ma tam jednak toalety dla niepełnosprawnych.</p> |

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| | | | | | | | |
|----|------------------------|---|--|--|--|--|---|
| 5. | Inspektorat ZUS Zamość | Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych | Zamość, ul. Kiepury 2 22-400 Zamość | Tel.: (0-84) 639-60-95 Infolinia: (22) 560 16 00 | Godziny pracy urzędu: Poniedziałek 8.00-17.00 (w okresie od 22.11.2021r. do 31.03.2022r.) | Mieszkańcy miasta Zamość i powiatu zamojskiego | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. |
|----|------------------------|---|--|--|--|--|---|

| | | | | | | | |
|---|--------------------|--|---|-------------------------------|---|---|--|
| | | | | | Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00 | | |
| GMINNE PUNKTY POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ ORAZ ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH | | | | | | | |
| 6. | Urząd Gminy Sułów | Punkt Konsultacyjny: udzielanie pomocy i poradnictwa psychologicznego | Urząd Gminy Sułów, 22-448 Sułów 63 | Tel.: (84) 682-68-36 | Pierwszy poniedziałek miesiąca, godz. 15:00 – 16:30 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy Sułów | Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 7. | Urząd Gminy Zamość | Punkt konsultacyjno - informacyjny: dyżury prawnika, psychologa, terapeuty ds. uzależnień, pracownika socjalnego. W punkcie udzielane są porady w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> • informowania o możliwości podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień, • motywowanie osób uzależnionych i współuzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień, • udzielanie członkom rodzin pomocy prawnej i psychospołecznej, • informowanie | Urząd Gminy Zamość, ul. Peowiaków 92, 22-400 Zamość | Tel.: (84) 639-29-59 wew. 57 | Każdy czwartek miesiąca, godz. 15:30 – 17:30 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy Zamość | Punkt Konsultacyjny nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------|--|--|
| | | <p>rodzin o miejscach, instytucjach udzielających pomocy, w tym także materialnej, schronienia itp.</p> <ul style="list-style-type: none"> informowanie o możliwości pomocy i kompetencji poszczególnych służb z terenu gminy i innych instytucjach, które mogą zaangażować się w profesjonalną, systemową pomoc dla osoby uzależnionej i jej rodziny | | | | | | |
| | | <p>W ramach Punktu Konsultacyjnego w Zamościu zatrudniony jest certyfikowany specjalista-ds. przemocy, którego zasadniczym zadaniem jest udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.</p> | | | | <p>Środa od godz. 16.30 do 19.30</p> | | |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|---|---|--|--|
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zamościu | Psycholog | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zamościu ul. Szczepieszka 120, 22-400 Zamość | Tel.: (84) 638-52-01 | Każdy wtorek w godz. 15.00 – 18.00 po uprzednim zapisaniu się w GOPS | Porady dla potrzeb wszystkich mieszkańców oraz dla potrzeb szkół. | Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| | | Pracownicy socjalni | | Tel.: (84) 638-20-17, 506-394-179 506-394-116 | Dyżury pracowników socjalnych w godzinach: 7:30 – 19:00 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy | |
| 9. | Klub Abstynenta „WIARUS” Lipsko Polesie | Punkt konsultacyjno - informacyjny Terapeuta ds. uzależnień. | Ośrodek Terapeutyczno Wychowawczy Lipsko Polesie 21 Ośrodek jest zamknięty do odwołania. | Tel.: (84) 627 15 00 e-mail: kawiarus@gmail.com | Od 12.02.2021 w każdy piątek w godzinach 17.00 - 19.00. Bezpośredni kontakt z terapeutą +48 518 237 857 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym i członkom ich rodzin | |
| 10. | Stowarzyszenie Trzeźwościowe „ROZTOCZE” Wólka Wieprzecka | Porady psychologiczne | Wólka Wieprzecka 49 | | 1 i 3 czwartek miesiąca, godz. 16:00 – 18:00 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie | |
| | | Terapeuta ds. uzależnień | Wólka Wieprzecka 49 | | 1 i 2 środa miesiąca, godz. 16:00 – 18:00 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie | |
| 11. | GOPS w Łabuniach | Punkt Konsultacyjno- | GOPS w Łabuniach, ul. Orzechowa 10, | Tel.: (84) 61-130-08 gops-labunie@wp.pl | 1 i 3 wtorek miesiąca, godz. | Porady świadczone są osobom | Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|--|
| | | Interwencyjny Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Usługi z zakresu: poradnictwa, rozmowy wspierające, motywowanie do leczenia, informowanie o możliwości podjęcia leczenia w placówce odwykowej, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu, uruchomienia interwencji, w przypadku zdiagnozowania przemocy domowej. | 22-437 Łabunie pokój Nr 1 | | 15:30 – 17:30 | z problemem alkoholowym, współzależnym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie | dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 12. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Szczepieszyne (zmiana z OPS w Szczepieszyne) | Psycholog Pedagog Pracownik socjalny Radca prawny | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Szczepieszyne ul. Zamojska 29 22-460 Szczepieszyn | Tel.:(84) 687-29-58 oik.szczepieszyn@o net.pl www.oikszczepiesz yn.pl | Poniedziałek, czwartek w godzinach 11-19, wtorek, środa, piątek 8-16 poniedziałek, wtorek, czwartek 8-16, środa, piątek 11-19 wtorek 11-19, środa, czwartek 8- 16 poniedziałek 14- 18 | Pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych związanych między innymi z: doświadczaniem przemocy, utratą bliskiej osoby, wychowywaniem dzieci, dla osób z myślami samobójczymi lub po próbie samobójczej | Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 13. | Urząd Gminy w Grabowcu | Dyżury pełni psycholog | Gminny Ośrodek Kultury w Grabowcu, ul. Rynek 6 22-425 Grabowiec | Tel. (84) 651-22-38 gok.grabowiec@wp. pl | Czwartek w godzinach 8-10 | Porady świadczone są osobom uzależnionym i ich rodzinom | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 14. | Gminny Ośrodek Pomocy | Pracownicy socjalni | GOPS w Grabowcu ul. Kozia 15. 22-425 | Tel.:(84) 651-22-60 gops- | W godzinach pracy GOPS | Mieszkańcy gminy | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|--|--|
| | Spółecznej w Grabowcu | | Grabowiec | grabowiec@neostrada.pl | | | w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 15. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwierzyńcu | Psycholog Instruktor terapii odwykowej Specjalista psychoterapii uzależnień Prawnik | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwierzyńcu ul. Rynek 1 22-470 Zwierzyniec | Tel.: (84) 687-23-01 mops@zwierzyniec.info.pl | Wtorek 15-17 | Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 16. | Urząd Gminy Nielisz | Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie | Urząd Gminy Nielisz Nielisz 279, 22-413 Nielisz | Tel.: 724 580 931 | Pierwszy poniedziałek miesiąca w godz. 12.30 – 15.30 Pierwszy piątek miesiąca w godz. 12.30 – 15.30 Drugi piątek miesiąca w godz. 13.00 – 15.00 | Osoby z rodzin, w których występuje przemoc | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 17. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnobrodzie | Punkt konsultacyjny dla osób z problemem alkoholowym | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnobrodzie ul. Kościuszki 6 22-440 Krasnobród | Tel. 84 660-81-15 e-mail: biuro@mgops.krasnobrod.pl | Dyżur pełni psycholog w czwartek w godzinach 15-18 dwa razy w miesiącu | Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| | | Warsztaty dla rodziców realizowane przez OIK Szczepieszyn | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----|---|----------------------------|--|---|--------------------------------------|--|--|
| 18. | Centrum Kultury w Sitnie | Psycholog | Centrum Kultury w Sitnie Sitno 72 22-424 Sitno | Tel.:(84) 611-23-00 cksitno@wp.pl | Brak harmonogramu na przyszły rok | Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 19. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sitnie | Psychoterapia środowiskowa | Terapia prowadzona w domach rodzin | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sitnie Tel.: (84) 611-26-02 gops-sitno@wp.pl | Terminy wizyt ustalone indywidualnie | Pomoc psychologiczna i psychoterapeutyczna dla dzieci i rodziców | |

JEDNOSTKI OGÓLNOKRAJOWE I WOJEWÓDZKIE

| Lp. | Nazwa jednostki | Zakres i tematyka poradnictwa | Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe | Numer telefonu, e-mail, strona www | Dni i godziny dyżurów | Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług | Dostępność dla osób niepełnosprawnych |
|-----|-----------------|-------------------------------|---|------------------------------------|-----------------------|--|---------------------------------------|
|-----|-----------------|-------------------------------|---|------------------------------------|-----------------------|--|---------------------------------------|

PRAWO KONSUMENCKIE

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|--|---|
| 1. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Występowanie do przedsiębiorców w sprawach z zakresu ochrony konsumentów, prowadzenie postępowań wyjaśniających oraz postępowań administracyjnych, wydawanie ostrzeżeń konsumenckich i komunikatów, wyrażanie poglądu istotnego w sprawie oraz opiniowanie ustaw i innych aktów prawnych. | W sprawach indywidualnych Infolinia Konsumencka | Infolinia Konsumencka 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzona przez Fundację Konsumentów, www.uokik.gov.pl | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, | Przeciwdziałanie praktykom ograniczającym konkurencję, praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów oraz stosowaniu niedozwolonych postanowień wzorców umów, a także przeciwdziałania antykonkurencyjnym koncentracjom przedsiębiorców i ich związków, jeżeli te praktyki, stosowanie niedozwolonych postanowień lub koncentracje wywołują lub mogą wywoływać skutki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. W Kancelarii urzędu przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1 jest możliwy kontakt w języku migowym |
|----|---|---|---|---|---|--|---|

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|---|-----------------|---|
| 2. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | Od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00 www.bip.pip.gov.pl, http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie kancelaria@gip.pip.gov.pl | Według zgłoszeń | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 3. | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie | Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i bhp | al. Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin | Tel.: (81) 537 11 31 fax (81) 537 11 61 https://lublin.pip.gov.pl/pl | Godziny pracy urzędu: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30 | Według zgłoszeń | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie zapewnia pomoc i możliwość kontaktu osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się. W niezbędnych przypadkach zapewniamy możliwość skorzystania z usług tłumacza PJM, SJM, SKOBN. Wniosek o |

| | | | | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|--|--|---|--|--|--|
| | | | | | osobiste będą udzielane interesantom, którzy wcześniej umówią się na rozmowę pod numerem telefonu 81-537-11-31, aktywnym w godzinach od 9.00 do 14.00. Telefonicznie 81-537-11-87, od poniedziałku do piątku – w godzinach od 9.00 do 15.00. | | skorzystanie z usług tłumacza należy złożyć co najmniej 3 dni przed zdarzeniem. Świadczenie jest bezpłatne dla osób niepełnosprawnych. |
| | Oddział w Zamościu | | ul. Wyszyńskiego 4 22-400 Zamość | Tel. : (84) 638 00 00 Fax.: (84) 638 00 04 zamosc@lublin.pip.gov.pl | Godziny pracy urzędu: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30 | | |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 4. | Rzecznik Praw Pacjenta | Sprawy związane z naruszeniem praw pacjenta. | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590 https://bpp.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00 | Według zgłoszeń | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 5. | Rzecznik Praw Osób Niepełnospraw | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa | Tel.: 801 801 015 http://www.niepeln | Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -17:00 | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz | Biuro Rzecznika Praw Osób Niepełnosprawnych |

| | | | | | | | |
|------------------------|---|---|--|---|---|--|---|
| | nich | | Telefon (22) 461-60-00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | osprawni.gov.pl sekretariat.bon@mr pips.gov.pl | | organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 6. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 22 572 60 42 | Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -16:00 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych. Strona internetowa NFZ wyposażona jest w wideoczat z obsługą języka migowego. Z tłumaczem można połączyć się od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16.00. |
| 7. | Narodowy Fundusz Zdrowia Lubelski Oddział Wojewódzki w Lublinie Delegatura Zamość | Sprawy z zakresu ochrony zdrowia i udzielania świadczeń | ul. Szkolna 16 20-124 Lublin Delegatura Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Zamościu ul. Partyzantów 3 22-400 Zamość | Telefoniczna Informacja Pacjenta 800-190-590 http://www.nfz-lublin.pl/ Tel.: (84) 677-64-00 e-mail: delegatura.zamosc@ nfz-lublin.pl Telefoniczna Informacja Pacjenta 800-190-590 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 | Według zgłoszeń Dla ubezpieczonych z terenu byłego województwa zamojskiego | Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych. Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN. Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | |
| 8. | Krajowa Informacja | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, | | Z tel. stacjonarnych: 801-055-055 | Od poniedziałku do piątku w | Z porad może skorzystać telefonicznie każdy | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|-----------------------------|---|--|---|--|---|--|
| | Podatkowa | akcyza etc. | | Z tel. komórkowych: (22) 330-03-30 Z zagranicy: +48 22 330-03-30 www.kip.gov.pl/ | godzinach od 8.00 do 18.00 | podatnik | |
| PRAWO OBYWATELSKIE | | | | | | | |
| 9. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji | al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | Infolinia – 800 676 676 e-mail: biurorzecznika@brp o.gov.pl https://www.rpo.gov.pl | Poniedziałki 10.00 - 18.00 Wtorek - piątek 8.00 - 16.00 | Każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa; każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest; osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego, za pośrednictwem specjalnego programu i kamery. |
| 10. | Rzecznik Praw Dziecka | Podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa | Tel.: (22) 583-66-00, fax: (22) 583-66-96, e-mail: rpd@brpd.gov.pl telefon zaufania: 800 12 12 12 https://brpd.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15 | Według zgłoszeń | Biuro Rzecznika Praw Dziecka mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza (w tym języka migowego) po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby. |

| | | | | | | | |
|-----|------------------------------|--|--|--|---|--|--|
| 11. | Fundacja Centrum Praw Kobiet | <p>Świadczona przez Fundację pomoc prawna obejmuje sprawy z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawa karnego w związku z doznawaną przez kobiety przemocą, w tym przemocą domową, seksualną i stalkingiem (nękanie), skierowaniem sprawców przemocy na przymusowe leczenie; • prawa rodzinnego i opiekuńczego, w tym m. in. rozwodów, separacji, alimentów, władzy rodzicielskiej, sposobu uregulowania kontaktów z dziećmi, podziału majątku; • prawa pracy, w tym w sprawach o dyskryminację i molestowanie seksualne. <p>Zapewnia porady prawnika, porady psychologiczne, zapewnianie pełnomocnika kobietom, których sprawa może mieć charakter precedensowy oraz udziela wsparcia kobietom w</p> | ul. Wilcza 60 lok.19 00-679 Warszawa | <p>Tel.: (22) 622-25-17, tel./faks. (22) 622-25-17 e-mail: sekretariat@cpk.org. lub: porady.prawne@cpk.org.pl</p> <p>www.cpk.org.pl</p> <p>https://cpk.org.pl/pomoc/pomoc-prawna/</p> | W każdy poniedziałek i czwartek w godzinach 12:00-18:00 pod numerem telefonu (22) 621-35-37 | Dla ofiar przemocy oraz dyskryminowanych | |
|-----|------------------------------|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|--|---|--|--|
| | | kontaktach z organami ścigania i wymiaru sprawiedliwości. | | | | | |
| 12. | Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 12 00 02, elektroniczną - pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800120002 www.niebieskalinia.info | | Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002, elektroniczną - pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 13. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361-69-00 785-700-177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|--|--|---|
| 14. | Rzecznik Finansowy - do 2015 Rzecznik Ubezpieczonych | <p>Reprezentowanie interesów ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków otwartych funduszy emerytalnych i uczestników pracowniczych programów emerytalnych (PPE).</p> <p>Podejmowanie działań w zakresie ochrony klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozpatrywanie wniosków w indywidualnych sprawach, wniesionych na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpatrywania reklamacji; - rozpatrywanie wniosków dotyczących niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta w terminie, o którym mowa w art.9 pkt4 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. <i>o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym</i> - opiniowanie projektów | Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa | <p>Tel.: (22) 333-73-26 (22) 333-73-27 Recepcja</p> <p>fax 22 333-73-29</p> | | <p>Dla osób ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków funduszy emerytalnych, uczestników pracowniczych programów emerytalnych, osób otrzymujących emeryturę kapitałową lub osób przez nie uposażonych.</p> <p>Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego - od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.</p> | Biuro Rzecznika Finansowego mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
|-----|--|---|---|---|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|---|--------------------|--|--|--|
| | <p>aktów prawnych dotyczących organizacji I funkcjonowania podmiotów rynku finansowego; - występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej albo wydanie lub zmianę innych aktów prawnych w sprawach dotyczących organizacji i funkcjonowania rynku finansowego; - informowanie właściwych organów nadzoru i kontroli o dostrzeżonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu podmiotów rynku finansowego; Przy Rzeczniku prowadzone są pozasądowe postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.</p> | <p>Dyżur telefoniczny ekspertów W Biurze Rzecznika Finansowego Dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, Uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych</p> | <p>508 810 370</p> | <p>Od poniedziałku do piątku w godzinach 12-14</p> | | |
|--|--|---|--------------------|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | <p>oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych</p> <p>Dyżur telefoniczny ekspertów W Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; Na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych).</p> <p>Dyżur telefoniczny z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym.</p> | <p>(22) 333-73-28</p> <p>(22) 333-73-25</p> <p>www.rf.gov.pl</p> <p>Poczta elektroniczna służy do zadawania pytań w zakresie wątpliwości interpretacyjnych powstających na tle</p> | <p>Od poniedziałku do piątku w godzinach 9-14</p> <p>Od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16</p> | |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>stosowania prawa z zakresu rynku finansowego oraz krótkich zapytań związanych z problematyką rynku finansowego. Zapytanie można zadać poprzez FORMULARZ ZAPYTANIA lub przesłać na adres porady@rf.gov.pl Czas rozpatrywania zapytań wpływających pocztą elektroniczną wynosi do 2 tygodni.</p> <p>Adres poczty - biuro@rf.gov.pl służy do kontaktu z Biurem Rzecznika Finansowego we wszelkich innych sprawach.</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

CZĘŚĆ II

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

| Prowadzący | Adresy dyżurów | Dni i godziny | Dostępność dla osób niepełnosprawnych | Dane kontaktowe | WWW |
|--|--|---|--|--|---|
| Punkt prowadzony przez adwokatów | ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 115 | Poniedziałek, Środa – Piątek 7:30-11:30, Wtorek 8:00-12:00 | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. | Informacje i zapisy: Poniedziałek- Piątek w godz. 7:30-15:30 pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | www.powiatzamojski.pl ; spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |
| Punkt prowadzony przez radców prawnych | ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 115 | Poniedziałek, Środa – Piątek 11:30-15:30, Wtorek 12:00-16:00 | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. | Informacje i zapisy: Poniedziałek- Piątek w godz. 7:30-15:30 pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | www.powiatzamojski.pl ; spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |
| Punkt prowadzony przez Fundację Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono | ul. Ogrodowa 14, 22-460 Szczepieszyn, (Siedziba Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Szczepieszynie) | Poniedziałek 14:00 – 18:00 Wtorek 10:00 – 14:00 Środa 14:00 – 18:00 Czwartek 12:00 – 16:00 Piątek 8:00-12:00 | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. | Informacje i zapisy: Poniedziałek- Piątek w godz. 7:30:00-15:30 pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | www.powiatzamojski.pl ; spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

| Prowadzący | Adresy dyżurów | Dni i godziny | Dostępność dla osób niepełnosprawnych | Dane kontaktowe | WWW |
|--|---|--|--|---|---|
| Punkt prowadzony przez Fundację Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono | ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 116 | Poniedziałek, Środa – Piątek 7:30-11:30, Wtorek 8:00-12:00 | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. | Informacje i zapisy: Poniedziałek- Piątek w godz. 7:30-15:30 pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | www.powiatzamojski.pl ; spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |

